

## Професійний стандарт

### ПРОВІДНИК ПАСАЖИРСЬКОГО ВАГОНА

#### ЗАТВЕРДЖЕНО

Розробником: Галузевою радою при Організації  
роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств  
залізничного транспорту «Федерація залізничників  
України» з розробки професійних стандартів та  
професійних кваліфікацій у залізничній галузі Протокол  
від \_\_\_\_\_ №-

Професійний стандарт розроблено та затверджено згідно з вимогами статті 4<sup>2</sup> «Професійні стандарти» Кодексу законів про працю України, на підставі: висновку СПО роботодавців на національному рівні (лист від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_) про дотримання під час підготовки проєкту професійного стандарту вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів (постанова Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 р. № 373), зі змінами

## **I. Назва професійного стандарту**

Провідник пасажирського вагона

## **II. Загальні відомості професійного стандарту**

### **1. Мета діяльності за професією**

Надання послуг при перевезенні пасажирів залізничним транспортом, технічна експлуатація вагонного обладнання.

**2. Назва виду (видів) економічної діяльності, секції, розділу, групи, класу економічної діяльності та їх код згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності»**

|             |                                                                     |              |                                     |                                    |                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Секція<br>Н | Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | Розділ<br>49 | Наземний і трубопровідний транспорт | Група<br>49.1<br><br>Клас<br>49.10 | Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення<br><br>Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**3. Назва (назви) професії (професій) та код (коди) підкласу (підкласів) (групи) професії згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»**

Провідник пасажирського вагона, 5112

**4. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій**

Провідник пасажирського вагона, 4 рівень НРК

**5. Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи**

- диплом кваліфікованого робітника за професією «Провідник пасажирського вагона» - для працівників, які здобули професійну освіту до набрання чинності Законом України «Про професійну освіту» або диплом спеціаліста із зазначенням професійної кваліфікації «Провідник пасажирського вагона» - які здобули професійну освіту після набрання чинності вищезазначеним законом;
- свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації;
- сертифікат про присвоєння /підтвердження /визнання професійної кваліфікації.

### III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток

#### 1. Здобуття професійної кваліфікації

| Назва професійної та/або часткової професійної кваліфікації | Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій  |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | Кваліфікаційні центри                                                                                   | Суб'єкти освітньої діяльності                                                                                                      |
| Провідник пасажирського вагона                              | Наявні компетентності провідника пасажирського вагона, в тому числі, здобуті шляхом неформальної освіти | Первинна професійна підготовка за професією «Провідник пасажирського вагона» – повна загальна середня освіта та професійна освіта. |
|                                                             |                                                                                                         | Перепідготовка – професійна освіта або професійне навчання на виробництві (з відривом від виробництва), без вимог до стажу роботи. |

#### 2. Професійний розвиток

##### без присвоєння наступного / вищого рівня професійної кваліфікації

- проходження навчання з надання домедичної допомоги з періодичністю один раз в п'ять років;
- підвищення кваліфікації згідно з вимогами законодавства не рідше одного разу п'ять років з метою:
  - вдосконалення раніше набутих компетентностей в межах професійної діяльності;
  - набуття нових компетентностей з питань обслуговування пасажирів, експлуатації пасажирських вагонів з новим обладнанням, устаткуванням, засобами безбар'єрності, в межах оновлених технологічних процесів, з дотриманням правил, нормативно-правових актів і вимог безпеки руху поїздів;
  - проходження навчання та перевірка знань з питань охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, правил технічної експлуатації та інструкцій, що регламентують безпечну роботу залізничного транспорту;
  - набуття знань іноземної мови на рівні B1 або висновок комісії з професійного відбору кандидатів за професією «Провідник пасажирського вагона» щодо рівня володіння англійською мовою (лише для провідників пасажирського вагона поїздів міжнародного сполучення та спеціальних перевезень).

#### IV. Аббревіатури, скорочення

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| ППВ  | провідник пасажирського вагона   |
| НТД  | нормативно-технічна документація |
| ПКНП | начальник пасажирського поїзда   |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПЕМ                    | поїзний електромеханік                                                                                                                                                                                                                |
| ПТЕ                    | Правила технічної експлуатації залізниць України                                                                                                                                                                                      |
| ИСИ                    | Інструкція з сигналізації на залізницях України                                                                                                                                                                                       |
| ІРП                    | Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України                                                                                                                                                                  |
| МГН                    | маломобільні групи населення                                                                                                                                                                                                          |
| УБД                    | учасники бойових дій                                                                                                                                                                                                                  |
| ТП                     | Технологічний процес підготовки пасажирських поїздів (вагонів) до рейсу, технологічний процес екіпіровки пасажирських вагонів, технологічний процес роботи резерву провідників.                                                       |
| Методичні вказівки     | Методичні вказівки з організації дій працівників АТ «Укрзалізниця» у нестандартних ситуаціях                                                                                                                                          |
| Методичні рекомендації | Організація та реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирів з інвалідністю.<br>Методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури                                      |
| Інструкція 1           | Інструкція провіднику пасажирського вагона                                                                                                                                                                                            |
| Інструкція 2           | Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона                                                                                                                                                                        |
| Інструкція 3           | Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів                                                                                                                                                                                       |
| Правила 1              | Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України                                                                                                                                         |
| Керівництво 1          | Керівництво з технічного обслуговування обладнання пасажирських вагонів                                                                                                                                                               |
| ТО-1                   | Технічне обслуговування пасажирських вагонів у пунктах формування, обороту та на шляху прямування пасажирських поїздів                                                                                                                |
| УМПС                   | Угода про міжнародне пасажирське сполучення                                                                                                                                                                                           |
| ДСП 7.7.2.015-99       | Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи                                                                                                                                                                             |
| СТП 04-107:2021        | Стандарт АТ «Укрзалізниця» Вагони пасажирські.<br>Технічне обслуговування опалювальної установки                                                                                                                                      |
| МТКД                   | мобільний термінал контролю проїзних документів                                                                                                                                                                                       |
| POS-термінал           | електронний пристрій, призначений для проведення авторизації, ініціювання переказу грошових коштів із застосуванням банківських платіжних карток, а також який використовується як мобільний застосунок для валідації та контролю ЕПД |
| ЕПД                    | електронні проїзні документи                                                                                                                                                                                                          |
| ЕППД                   | електронний проїзний перевізний документ                                                                                                                                                                                              |

|             |                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| СКНБ        | система контролю нагрівання букс                                              |
| СПС         | система пожежного сигналізації                                                |
| СКП         | система кондиціонування повітря                                               |
| ПАІДС       | поїзна автоматизована інформаційно-діагностична система                       |
| РРО         | реєстратор розрахункових операцій                                             |
| ЛУ-72/УЗ    | бланк обліку населеності та витрат постільної білизни                         |
| ФМУ-73      | акт універсальної форми                                                       |
| Журнал ВУ-8 | журнал приймання, здавання і технічного стану обладнання пасажирського вагона |

## V. Опис трудових функцій

| Трудові функції                                                                                | Професійні компетентності                                                                                                    | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                              | Знання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Уміння/навички                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Комунікація                                                                                                                                                                                               | Відповідальність і автономія                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>А</b><br>Приймання/здавання обладнання вагона та робочої зміни в пунктах формування поїздів | <b>A1.</b> Здатність ознайомлюватися перед рейсом з службовою документацією, отримувати знімний інвентар, сервісну продукцію | <b>A1.31.</b> Види інструктажів і періодичність їх проходження<br><b>A1.32.</b> Порядок ведення поїзної, фінансової та технічної документації<br><b>A1.33.</b> Інструкція з використання пристрою МТКД, POS-терміналом, РРО<br><b>A1.34.</b> Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br><b>A1.35.</b> Інструкція з використання радіостанції<br><b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.37.</b> Графіки роботи та відпочинку провідників у рейсі<br><b>A1.38.</b> Призначення та характеристики миючих засобів<br><b>A1.39.</b> Норми видачі знімного інвентарю на вагон<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A1.311.</b> Інструкція 3<br><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021<br><b>A1.314.</b> ТП (в обсязі посадових обов'язків) | <b>A1.Y1.</b> Користуватися схемою парку, розміщенням колій, схемою поїзда<br><b>A1.Y2.</b> Розрізняти види сигнальних приладів та варіанти їх застосування<br><b>A1.Y3.</b> Користуватися радіостанцією<br><b>A1.Y4.</b> Користуватися пристроєм МТКД, POS-терміналом, РРО<br><b>A1.Y5.</b> Ознайомлюватися з передрейсовою документацією, графіками роботи та відпочинку ППВ у рейсі<br><b>A1.Y6.</b> Вести технічну документацію відповідно до встановленого порядку<br><b>A1.Y7.</b> Отримувати та перевіряти відповідність і справність знімного інвентарю<br><b>A1.Y8.</b> Отримувати сервісну продукцію<br><b>A1.Y9.</b> Отримувати бланки документів | <b>A1.K1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування<br><b>A1.K2.</b> Комунікувати з інструктором поїзних бригад<br><b>A1.K3.</b> Інформувати ПКНП щодо результатів виконаної роботи | <b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>A1.B2.</b> Засвоювати передрейсові інструктажі та розпорядження<br><b>A1.B3.</b> Нести відповідальність за невиконання розпоряджень отриманих перед рейсом |

|  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                         | <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |
|  | <b>A2.</b> Здатність перевіряти якість підготовки вагона до рейсу, наявність і справність внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона | <p><b>A1.34.</b> Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона</p> <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.32.</b> Будова та принцип роботи підйомника (рампи-пандуса) для пасажирів із інвалідністю</p> <p><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>A2.34.</b> Порядок перевірки справності електроспоживачів вагона</p> <p><b>A2.35.</b> Види несправностей внутрішнього та зовнішнього обладнання пасажирських вагонів та їх ознаки</p> <p><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99</p> <p><b>A2.36.</b> Керівництво 1</p> <p><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> | <p><b>A2.Y1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.Y2.</b> Перевіряти справність електрообладнання включенням споживачів з пульта управління розподільної шафи</p> <p><b>A2.Y3.</b> Оцінювати стан заряду вагонної акумуляторної батареї за вимірювальними приладами на пульті управління та надавати усну заявку ПЕМ на підключення до стаціонарного пункту живлення</p> <p><b>A2.Y4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм</p> <p><b>A2.Y5.</b> Перевіряти дію ручного гальма спільно з оглядачем вагонів</p> <p><b>A2.Y6.</b> Визначати справність підйомника (рампи-пандуса) для пасажирів із інвалідністю та МГН</p> <p><b>A2.Y7.</b> Визначити справність замків дверей та кватирок вагона</p> <p><b>A2.Y8.</b> Використовувати у роботі засоби зв'язку</p> <p><b>A2.Y9.</b> Підтримувати нормовану температуру у вагоні до подачі поїзда на посадку пасажирів</p> <p><b>A2.Y10.</b> Перевіряти підготовку вагона до рейсу відповідно до ДСП 7.7.2.015-99</p> <p><b>A2.Y11.</b> Перевіряти наявність води в системах опалення та водопостачання</p> <p><b>A2.Y12.</b> Перевіряти роботу хвостових сигналів</p> <p><b>A2.Y13.</b> Перевіряти наявність визначеного знімного інвентарю у штабному вагоні</p> | <p><b>A1.K1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A2.K1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p> <p><b>A2.K2.</b> Залучати ПЕМ для вирішення технічних питань; ПКНП-для виробничих питань</p> <p><b>A2.K3.</b> Комунікувати з відповідальними працівниками залученими до підготовки вагонів до рейсу</p> | <p><b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД</p> <p><b>A2.B1.</b> Нести особисту відповідальність за приймання та підготовку вагона до рейсу</p> |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>A2.Y14.</b> Перевіряти забезпечення вагонів паливом, водою у разі відсутності екіпірувальної бригади<br><b>A2.Y15.</b> Перевіряти наявність, якість та правильність розміщення наочної інформації<br><b>A2.Y16.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час перевірки внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.Y17.</b> Перевірити наявність знімного інвентарю та його придатність<br><b>A2.Y18.</b> Перевірити наявність предметів постільних речей, знімного м'якого інвентарю та їх придатність |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>A3.</b> Здатність перевіряти стан первинних засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню | <b>A3.31.</b> Перелік обладнання, що підлягає опломбуванню<br><b>A3.32.</b> Норми оснащення пасажирських вагонів засобами пожежогасіння<br><b>A3.33.</b> Вимоги щодо використання вогнегасників<br><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та порядок приведення їх у дію<br><b>A3.35.</b> Місця розташування та порядок приведення в дію автоматичних і водяних систем пожежогасіння<br><b>A1.311.</b> Інструкція 3 | <b>A3.Y1.</b> Виявляти пошкодження пломб на первинних засобах пожежогасіння та обладнанні, що підлягає опломбуванню<br><b>A3.Y2.</b> Визначати технічний стан і придатність первинних засобів пожежогасіння<br><b>A3.Y3.</b> Використовувати вогнегасники<br><b>A3.Y4.</b> Перевіряти наявність, комплектність і стан автоматичних і водяних систем пожежогасіння<br><b>A3.Y5.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню | <b>A1.K1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування<br><b>A1.K2.</b> Комунікувати з інструктором поїзних бригад<br><b>A3.K1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлених порушень вимог правил пожежної безпеки, охорони праці, електробезпеки, безпеки руху                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>A3.B1.</b> Нести відповідальність за придатність і справність первинних засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню, а також за його своєчасну заміну або ремонт |  |
| <b>A4.</b> Здатність перевіряти на розподільних щитах справність електрообладнання, систем                   | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.36.</b> Керівництво 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>A4.Y1.</b> Перевіряти справність ручних сигнальних ліхтарів<br><b>A4.Y2.</b> Перевіряти справність водонагрівальних приладів<br><b>A4.Y3.</b> Перевіряти справність систем СКНБ, СПС, ПАІДС, сигналізації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>A2.K1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД                                                                                                                                                                                          |  |

|  |                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | сигналізації, автоматичної діагностики                                                 | <b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021<br><b>A4.32.</b> ІСИ                                                              | замикання на корпус електричних ланцюгів<br><b>A4.Y4.</b> Перевіряти справність системи примусової вентиляції на усіх ступенях регулювання та системи освітлення вагона в усіх режимах роботи<br><b>A4.Y5.</b> Перевіряти справність системи кондиціонування в літній та перехідні періоди року<br><b>A4.Y6.</b> Перевіряти справність системи відеонагляду вагона<br><b>A4.Y7.</b> Перевіряти справність системи глобальної супутникової інтернет-мережі<br><b>A4.Y8.</b> Перевіряти в опалювальний період року справність системи опалення, опалювальної установки (комбінованого котла), ручного поршневого та електричного циркуляційного насосів<br><b>A4.Y9.</b> Перевіряти наявність і комплектність інвентарю для опалювальної установки, забезпеченість твердим паливом відповідно до норм<br><b>A4.Y10.</b> Перевіряти справність системи внутрішнього поїзного зв'язку<br><b>A4.Y11.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки справності електрообладнання, систем сигналізації, автоматичної діагностики | <b>A2.K2.</b> Залучати ПЕМ для вирішення технічних питань; ПКНП-для виробничих питань<br><b>A3.K1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлених порушень вимог правил пожежної безпеки, охорони праці, електробезпеки, безпеки руху | <b>A4.B1.</b> Нести відповідальність за справність електрообладнання, систем сигналізації, автоматичної діагностики                     |
|  | <b>A5.</b> Здатність приймати / здавати обладнання вагона, поїзну, технічну, фінансову | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.32.</b> Порядок ведення поїзної, фінансової та технічної документації<br><b>A5.31.</b> Порядок обліку перевезених пасажирів та витрат постільної білизни | <b>A1.Y6.</b> Вести технічну документацію відповідно до встановленого порядку<br><b>A5.Y1.</b> Здавати / приймати обладнання вагона, знімний інвентар<br><b>A5.Y2.</b> Здавати начальнику поїзда звіт і кошти за реалізацію сервісної продукції та надання платних послуг,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>A1.K1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування<br><b>A1.K2.</b> Комунікувати з інструктором поїзних бригад<br><b>A2.K1.</b> Доповідати відповідальним працівникам                               | <b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>A5.B1.</b> Нести відповідальність за |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | документацію та знімний інвентар                                                                               | <p><b>A5.32.</b> Облік коштів і залишків від продажу сервісної продукції та реалізації платних послуг</p> <p><b>A5.33.</b> Порядок перевірки наявності та стану обладнання, майна, інвентарю вагона</p> <p><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99</p> <p><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021</p> <p><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації</p> | <p>залишок нереалізованої сервісної продукції після прибуття з рейсу</p> <p><b>A5.Y3.</b> Перевіряти після прибуття з рейсу обладнання, майно, інвентар вагона, поповнювати нестачу встановленим порядком</p> <p><b>A5.Y4.</b> Здавати обладнання, майно, інвентар вагона приймаючому провіднику або у разі відчеплення вагона зі складу поїзда - відповідно до ТП</p> <p><b>A5.Y5.</b> Здавати маршрутний лист після закінчення зміни та ознайомлюватися з датою наступної явки в рейс</p> <p><b>A5.Y6.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час здавання / приймання обладнання вагона та знімного інвентарю в пункті формування</p> <p><b>A5.Y7.</b> Здійснювати перевірку під час приймання/здавання зміни на шляху прямування на відповідність ведення поїзної/ технічної/ фінансової документації</p> <p><b>A5.Y8.</b> Дотримуватися ДСП 7.7.2.015-99 та СТП 04-107:2021</p> | <p>про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p> <p><b>A5.K1.</b> Складати деталізовану письмову інформацію у формі звіту за рейс та на шляху прямування під час приймання/здавання зміни</p>                              | <p>достовірність звітних матеріалів поїзної, технічної та фінансової документації за рейс та під час приймання/здавання зміни</p> <p><b>A5.B2.</b> Нести відповідальність за здавання вагону після рейсу з дотриманням вимог ТП</p> <p><b>A5.B3.</b> Нести відповідальність за недотримання вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час здавання / приймання обладнання вагона та знімного інвентарю в пункті формування</p> |
| <p><b>Предмети та засоби праці:</b> книга явки, формений одяг, знак бейдж, службове посвідчення, документи на право виконання службових обов'язків; маршрутний лист; журнали для інструктажів; рейсовий журнал, телеграми; бланки технічної/ поїзної/ фінансової документації встановленої форми; радіостанція; постільна білизна; спеціальні ключі; сигнальні прилади; мобільний термінал контролю документів (далі МТКД) POS-терміналом; сумка провідника хвостового вагона; знімний інвентар та знімний м'який інвентар; сервісна продукція; аптечка; рулетка, ваги; кулькова ручка; блокнот</p> |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Б.</b> Обслуговування пасажирів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Б1.</b> Здатність організовувати посадку / висадку пасажирів, у тому числі пасажирів із інвалідністю та МГН | <p><b>Б1.31.</b> Правила 1</p> <p><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p>                                                                                                                                                                     | <p><b>Б1.Y1.</b> Вивішувати маршрутну дошку, порядковий номер вагона або віконний трафарет згідно зі схемою поїзда</p> <p><b>Б1.Y2.</b> Перевіряти відповідність інформації на маршрутному електронному табло, схемах відповідно до маршруту та схеми поїзда у пункті формування</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Б1.K1.</b> Спілкуватись з пасажирями з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування</p> <p><b>Б1.K2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології</p> | <p><b>Б1.B1.</b> Контролювати безпечну посадку/висадку пасажирів</p> <p><b>Б1.B2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|  |  | <b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A1.311.</b> Інструкція 3<br><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021<br><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації | <b>Б1.У3.</b> Перевіряти конструктивні ніші, порожнини, рундуки, шафи на предмет розміщення сторонніх предметів та осіб<br><b>Б1.У4.</b> Приводити верхні полиці у салонах вагонів у розкладений вигляд, за потреби зафіксувати паски безпеки<br><b>Б1.У5.</b> Застеляти постільну білизну у вагонах СВ (спальний вагон) та верхні полиці у дитячих вагонах<br><b>Б1.У6.</b> Дотримуватись стилю форменого одягу<br><b>Б1.У7.</b> Відкривати відкидну площадку для посадки / висадки пасажирів<br><b>Б1.У8.</b> Користуватися рампою-пандусом або підйомником для посадки у вагон пасажирів із інвалідністю<br><b>Б1.У9.</b> Забезпечувати безпечну посадку / висадку пасажирів та надавати інформацію відповідно до маршруту поїзда<br><b>Б1.У10.</b> Перевіряти наявність та правильність оформлення проїзних документів, ЕПД та документів, що посвідчують особу пасажирів, пільгових, групових та перевізних документів, ЕППД<br><b>Б1.У11.</b> Не допускати до посадки у вагон пасажирів з неправильно оформленими проїзними та перевізними документами<br><b>Б1.У12.</b> Своєчасно попереджувати проводжаючих осіб про відправлення поїзда та доповідати про готовність до відправлення<br><b>Б1.У13.</b> Своєчасно попереджувати пасажирів про наближення до станції висадки, контролювати їх висадку | <b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирами<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД<br><b>Б1.К5.</b> Дотримуватися вимог методичних рекомендацій для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури | <b>Б1.В3.</b> Нести відповідальність за недотримання НТД |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Б1.У14.</b> Допускати на проміжних станціях у вагон пасажирів з інших вагонів та відчиняти двері для пропуску пасажирів на інші поїзди у разі потреби на станціях<br><b>Б1.У15.</b> Роз'яснювати пасажирам порядок посадки / висадки пасажирів<br><b>Б1.У16.</b> Своєчасно попереджувати пасажирів про прибуття / відправлення поїзда на проміжну станцію або станцію призначення<br><b>Б1.У17.</b> Повертати пасажиру проїзний документ перед його висадкою<br><b>А2.У8.</b> Використовувати у роботі засоби зв'язку<br><b>Б1.У18.</b> Контролювати дотримання пасажирами правил поведінки громадян на залізничному транспорті<br><b>Б1.У19.</b> Дотримання вимог перевезення Експрес-передачі<br><b>Б1.У20.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час посадки / висадки пасажирів |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>Б2.</b> Здатність перевіряти наявність у пасажирів проїзних та перевізних документів, вилучати їх на зберігання, здійснювати погашення | <b>А1.33.</b> Інструкція з використання пристрою МТКД, POS-терміналом, РРО<br><b>А1.36.</b> Інструкція 1<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>А2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування | <b>А1.У4.</b> Користуватися пристроєм МТКД, POS-терміналом, РРО<br><b>Б2.У1.</b> Перевіряти наявність та правильність оформлення проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД та документів, що посвідчують особу пасажирів, право на пільгу, документи для групового проїзду, наявність документів для перевезення тварин<br><b>Б2.У2.</b> Здійснювати погашення проїзного документа<br><b>Б2.У3.</b> Виявляти неправильно оформлені проїзні/перевізні документи<br><b>Б2.У4.</b> Надавати допомогу МГН пасажирів по розміщенню у вагоні | <b>Б2.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлення пасажирів без проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД або документів, що посвідчують особу (або право пільги) у встановленому порядку<br><b>Б2.К2.</b> Повідомляти ПКНП щодо випадків невиконання контролю електронних проїзних документів (ЕПД/ЕППД) у разі нездійснення пасажиром поїздки або технічної несправності мобільного термінала контролю документів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Б2.В1.</b> Забезпечувати утримання у справному стані переносної радіостанції, МТКД та POS- терміналу<br><b>Б2.В2.</b> Визначати коректність відображення даних у системі відображення проїзних документів та реєстрі документів |  |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | згідно з їх проїзними документами у разі потреби та за можливості<br><b>Б2.У5.</b> Заповнювати бланки обліку населеності вагона та витрат постільної білизни форми ЛУ-72/УЗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (МТКД) або POS-терміналу за встановленим порядком                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Б2.В3.</b> Нести відповідальність за наявність у пасажирів проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД та відповідність займаним місцям, наявність документів для перевезення тварин та надлишок ручної поклажі<br><b>Б2.В4.</b> Перевіряти вагові норми та безпечність розміщення ручної поклажі пасажирів та розташування тварин<br><b>Б2.В5.</b> Контролювати дотримання виконання вимог Правил 1 |
| <b>Б3.</b> Здатність створювати комфортні умови проїзду для пасажирів | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>A1.34.</b> Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування<br><b>Б3.31.</b> Основи конфліктології | <b>Б3.У1.</b> Інформувати пасажирів про правила проїзду в пасажирських поїздах<br><b>Б3.У2.</b> Здійснювати контроль за безпечним проїздом пасажирів<br><b>Б3.У3.</b> Не допускати порушень громадського порядку пасажирями<br><b>Б3.У4.</b> Забезпечувати пасажирів сервісною продукцією<br><b>Б3.У5.</b> Надавати необхідну допомогу МГН, пасажирам із інвалідністю<br><b>Б3.У6.</b> Здійснювати контроль за перевезенням груп дітей<br><b>Б3.У7.</b> Слідкувати за санітарно - технічним станом внутрішнього обладнання вагона<br><b>Б3.У8.</b> Контролювати дотримання меж санітарних зон, накопичення сміття та побутових відходів | <b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажирями з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирями<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Б3.В2.</b> Нести відповідальність за неналежний санітарно-технічний стан вагона<br><b>Б3.В3.</b> Забезпечувати недопущення виникнення конфліктних ситуацій з пасажирями<br><b>Б3.В4.</b> Нести відповідальність за рівень сервісу для пасажирів відповідно до Інструкції 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                            |                                                                                      |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                                      | <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації                                                              | <b>Б3.У9.</b> Забезпечувати безперешкодне користування двома санвузлами<br><b>Б3.У10.</b> Вмикати та регулювати режими роботи систем освітлення, вентиляції, опалення та кондиціонування повітря<br><b>Б3.У11.</b> Забезпечувати пасажирів комплектами постільної білизни та допомагати у разі звернення за потребою МГН застиланні постільної білизни<br><b>Б3.У12.</b> Збирати використану постільну білизну<br><b>Б3.У13.</b> Виконувати вологе та сухе прибирання вагона, санвузлів<br><b>Б3.У14.</b> Чистити топки й зольники опалювальної установки від попелу та шлаку<br><b>Б3.У15.</b> Дотримуватися правил особистої гігієни при митті посуду та обслуговуванні пасажирів сервісною продукцією<br><b>Б3.У16.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час поїздки, зокрема контролювати закріплення верхніх полиць та пасків безпеки у разі потреби<br><b>Б3.У17.</b> Вживати відповідних заходів щодо пасажирів, які порушують громадський порядок<br><b>Б3.У18.</b> Зберігати та видаляти сміття з пасажирського вагона у спеціально відведених місцях | <b>Б3.К1.</b> Повідомляти пасажирам щодо сервісних послуг, послуг, які надаються на шляху прямування та правил проїзду в поїзді<br><b>Б3.К2.</b> Надавати інформацію ПКНП про виявлення пасажирів, які порушують громадський порядок та/або перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння відповідно до Правил 1<br><b>Б3.К3.</b> Взаємодіяти із локомотивною бригадою (диспетчером ПК) працівниками поліції або супроводом щодо організації висадки пасажирів, які порушують громадський порядок та/або перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння | <b>Б3.В5.</b> Нести відповідальність за допущення порушень громадського порядку пасажирями<br><b>Б3.В6.</b> Контролювати підзвітні вагони щодо дотримання вимог пожежної безпеки, охорони праці, безпеки руху та НТД<br><b>Б3.В7.</b> Реагувати та надавати допомогу при виникненні будь-яких питань під час подорожі МГН, організованих груп дітей<br><b>Б3.В8.</b> Нести відповідальність за ненадання інформації ПКНП про конфліктні та нестандартні ситуації з пасажирями<br><b>Б3.В9.</b> Нести відповідальність за несвоєчасне повідомлення ПКНП про нестачу витратних матеріалів, екіпірування та технічний стан вагону<br><b>Б3.В10.</b> Нести відповідальність за недотримання ДСП 7.7.2.015-99 |
| <b>Б4.</b> Здатність перевіряти розміщення ручної поклажі, | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>Б4.У1.</b> Перевіряти відповідність ручної поклажі існуючим нормам, затвердженим Правилами 1 та | <b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажирями з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ручної поклажі з підозрілими ознаками та виявляти забуті пасажирами речі                                                        |                                                                                                                                                                                                                                             | виявляти пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками<br><b>Б4.У2.</b> Контролювати безпечне розміщення ручної поклажі пасажирами у вагоні<br><b>Б4.У3.</b> Проводити огляд вагона на предмет виявлення забутих речей<br><b>Б4.У4.</b> Брати участь у складанні акту та опису забутих пасажиром речей<br><b>Б4.У5.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки розміщення ручної поклажі, виявлення забутих пасажирами речей, виявлення пасажирів і ручної поклажі з підозрілими ознаками                                                                                             | <b>Б4.К1.</b> Повідомляти ПКНП про виявлення забутих пасажирами речей або поклажу з підозрілими ознаками та підозрілих осіб тощо<br><b>Б4.К2.</b> Брати участь у складанні акту про виявлені забуті пасажирами речі                                                                                                                                                                                                                | обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Б4.В1.</b> Дотримуватися встановлених правил при документальному оформленні забутих пасажирами речей, забезпечувати їх збереження                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <b>Б5.</b> Здатність користуватися пристроями МТКД, POS-терміналом, касовим апаратом РРО та взаємодіяти з перевіряючими особами | <b>А1.310.</b> Інструкція 2<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>Б5.31.</b> Інструкція з користування пристроями МТКД<br><b>Б5.32.</b> Інструкція з користування POS-терміналом<br><b>Б5.33.</b> Інструкція з користування касовим апаратом РРО | <b>Б5.У1.</b> Користуватися пристроями МТКД: увімкнення, сканування, заряджання, виконання операцій службового користування<br><b>Б5.У2.</b> Користуватися POS-терміналом<br><b>Б5.У3.</b> Користуватися касовим апаратом РРО<br><b>Б5.У4.</b> Оформляти та використовувати поїзну документацію<br><b>Б5.У5.</b> Оформляти поїзну та фінансову документацію у разі виходу з ладу пристроїв МТКД, POS-терміналом та РРО<br><b>Б5.У6.</b> Брати участь в перевірці вагона перевіряючими особами, надавати поїзну, фінансову, звітну документацію та пояснення<br><b>Б5.У7.</b> Ознайомлюватися під підпис з результатами перевірки | <b>Б5.К1.</b> Комунікувати з пасажирами під час перевірки проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД та надання службової інформації<br><b>Б5.К2.</b> Комунікувати з пасажирами під час проведення готівкових і безготівкових розрахункових операцій<br><b>Б5.К3.</b> Комунікувати з перевіряючими особами під час проведення перевірки вагона<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирами | <b>Б5.В1.</b> Відповідально ставитись до виконання робочих обов'язків та дотримання вимог під час сканування та перевірки проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД а також наданні сервісних послуг, фінансових розрахунків.<br><b>Б5.В2.</b> Дотримуватися встановлених правил та регламенту під час проведення перевірки документів, розрахункових операцій та оформленні звітності<br><b>Б5.В3.</b> Нести відповідальність за виявлені недоліки та порушення виявлені перевіряючими особами |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності                                                                                                     |
| <b>Предмети та засоби праці:</b> радіостанція; МТКД; POS-термінал, РРО; сигнальні прилади; трафарети; службова та рекламна інформація, деревне вугілля; брикети торфові; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система кондиціювання повітря; підйомник (рампа-пандус) для пасажирів з інвалідністю; крісло салонне для пасажирів з інвалідністю; бланки звітної документації; знімний інвентар; медична аптечка; епідукладка; протигази; ; санітарні ноші; іммобілізуючі шини; ; сервісна продукція; кулькова ручка; бланк форми ЛУ-72/УЗ, ВУ-8, ФМУ-73, денний забірний лист |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
| <b>В.</b> Контроль за технічним станом вагона на шляху прямування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>В1.</b> Здатність забезпечувати безпечне відправлення поїзда зі станції                                                                                                                | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації                                                                                                                                                                     | <b>B1.У1.</b> Забезпечувати замкненість бокових дверей в тамбурах вагона та торцевих, крім дверей для переходу між вагонами<br><b>B1.У2.</b> Спостерігати за готовністю до відправлення поїзда та дублювати сигнали під час відправлення поїзда<br><b>B1.У3.</b> Проводжати станцію до кінця платформи згідно з Інструкцією 1<br><b>B1.У4.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час відправлення поїзда зі станції                                                                                                                                                                                          | <b>B1.К1.</b> Інформувати ПКНП у разі виникнення нештатної ситуації під час відправлення поїзда<br><b>B1.К2.</b> Інформувати ПКНП та машиніста ручними, звуковими сигналами та засобами зв'язку (радіозв'язку, мобільного зв'язку) про готовність до відправлення поїзда | <b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>B1.В1.</b> Контролювати та забезпечувати умови безпечного відправлення поїзда |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>B2.</b> Здатність керувати роботою електрообладнання регулювати режими його роботи з панелей управління розподільних шаф, вживати заходів при несправностях і спрацюванні сигналізації | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.36.</b> Керівництво 1<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>A2.35.</b> Види несправностей внутрішнього та зовнішнього обладнання пасажирських вагонів та їх ознаки<br><b>B2.31.</b> Основи електротехніки<br><b>B2.32.</b> Правила електробезпеки | <b>A2.У1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>B2.У1.</b> Управляти роботою електрообладнання, регулювати режими його роботи<br><b>A2.У4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм<br><b>B2.У2.</b> Спостерігати за показаннями електровимірювальних приладів на розподільних шафах, робити висновки про роботу джерел живлення, мережі та споживачів<br><b>B2.У3.</b> Сприймати сигнали систем сигналізації та вживати відповідних заходів<br><b>B2.У4.</b> Користуватись інформаційними табло, архівами службової інформації, | <b>B2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ<br><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів                                                                                          | <b>B2.В1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                     | <b>B2.33.</b> Режими роботи вагонного електрообладнання, їх регулювання<br><b>B2.34.</b> Умови спрацювання сигналізації на розподільних щитах, дії ППВ у цих випадках<br><b>B2.35.</b> Порядок проведення ТО-1 (в обсязі обов'язків ППВ)<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП<br><b>B1.31.</b> Правила 1                                                                      | пристроями автоматичної діагностики для визначення стану вагонного обладнання<br><b>B2.У5.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час проведення ТО-1 на шляху прямування відповідно до посадових обов'язків                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
|  | <b>B3.</b> Здатність контролювати стан ходової частини, ударно-тягового та гальмівного обладнання вагона на стоянках за маршрутом прямування поїзда | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.36.</b> Керівництво 1<br><b>B3.31.</b> Правила безпеки при огляді підвагонного обладнання, міжвагонних магістралей<br><b>B3.32.</b> Види, причини та ознаки несправностей ходової частини, ударно-тягового та гальмівного обладнання вагона | <b>A2.У1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.У4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм<br><b>B3.У1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках | <b>B2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ<br><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів | <b>B2.B1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані<br><b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД |
|  | <b>B4.</b> Здатність забезпечувати роботу санітарно-технічного обладнання і кліматичної установки вагона                                            | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021                                                                                                                                                                                                                    | <b>A2.У11.</b> Перевіряти наявність води в системах опалення та водопостачання<br><b>A2.У10.</b> Перевіряти підготовку вагона до рейсу відповідно до ДСП 7.7.2.015-99<br><b>B4.У1.</b> Безпечно експлуатувати опалювальну установку вагона в режимах опалення твердим паливом і високою напругою   | <b>B2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ<br><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів | <b>B2.B1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані<br><b>B3.B2.</b> Нести відповідальність за неналежний санітарно-                                |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>A1.314.</b> ТП (в обсязі посадових обов'язків)<br><b>B4.31.</b> Види, причини та ознаки несправностей санітарно-технічного обладнання вагона<br><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br><b>A1.38.</b> Призначення та характеристики миючих засобів<br><b>A1.39.</b> Норми видачі знімного інвентарю на вагон                                                                                                                                                           | <b>B4.Y2.</b> Користуватись ручним поршневим і електричним циркуляційним насосами опалення<br><b>B4.Y3.</b> Спостерігати за показниками контрольних пристроїв кліматичної установки в ручному режимі управління<br><b>B4.Y4.</b> Експлуатувати установку кондиціювання в автоматичному та ручному режимах (у положенні вентиляції, охолодження або нагрівання)<br><b>B4.Y5.</b> Контролювати та підтримувати оптимальний температурний режим у підзвітному вагоні в літній, зимовий та перехідні періоди року<br><b>B4.Y6.</b> Забезпечувати безвідмовну роботу обох санвузлів вагона<br><b>B4.Y7.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності при експлуатації санітарно-технічного обладнання і кліматичної установки вагона | <b>B4.K1.</b> Доповідати ПКНП про нестандартну ситуацію з необхідності доекіпірування вагона на шляху прямування (паливом, водою, витратними матеріалами)                                        | технічний стан вагона<br><b>B4.B1.</b> Здійснювати контроль за належним температурним режимом у вагоні, забезпечувати роботу кліматичної установки в різних режимах<br><b>B3.B4.</b> Нести відповідальність за рівень сервісу для пасажирів відповідно до Інструкції 1<br><b>B4.B2.</b> Нести відповідальність за повідомлення ПКНП щодо необхідності доекіпірування вагона на шляху прямування |
| <b>B5.</b> Здатність повідомляти причетних працівників про виявлені технічні несправності, скласти перелік зауважень до технічного стану обладнання вагона | <b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.36.</b> Керівництво 1<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>B5.31.</b> Керівництва з експлуатації пультів | <b>B5.Y1.</b> Контролювати роботу системи електрозабезпечення вагона за показаннями електровимірювальних приладів на пульті управління або діагностичними приладами системи ПАІДС<br><b>B2.Y4.</b> Користуватись інформаційними табло, архівами службової інформації, пристроями автоматичної діагностики для визначення стану вагонного обладнання<br><b>A2.Y4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм | <b>B2.K1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ<br><b>A2.K1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>B2.B1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані<br><b>B5.B1.</b> Вживати заходів щодо безвідмовної роботи внутрішнього та підвагонного обладнання |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         | приймально-контрольних пожежних різних типів<br><b>A4.31.</b> СТП 04-107:2021<br><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації                                                                               | <b>B2.Y3.</b> Сприймати сигнали систем сигналізації та вживати відповідних заходів<br><b>B5.Y2.</b> Проводити візуальний огляд підвагонного обладнання, приводів вагонних генераторів, буксових вузлів, гальмівного обладнання для виявлення порушення в роботі на стоянках поїзда більше 5 хв.<br><b>B5.Y3.</b> Експлуатувати вагонне електрообладнання в ручному режимі при виході з ладу систем автоматики<br><b>B5.Y4.</b> Самостійно перевіряти дію ручного гальма в пунктах обороту поїздів<br><b>B3.Y1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках<br><b>B5.Y5.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час контролю технічного стану обладнання вагона<br><b>B5.Y6.</b> Контролювати витікання води та обмерзання підвагонного обладнання і ходових частин вагона |                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
| <b>Предмети та засоби праці:</b> внутрішнє та підвагонне обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації; система сигналізації контролю замикання на корпус; автоматична та водяна система пожежогасіння; система внутрішнього поїзного зв'язку; система кондиціонування та вентиляції повітря; система відеонагляду; хвостові сигнали; ручні сигнальні ліхтарі; підйомник (рампа-пандус) для пасажирів із інвалідністю; крісло салонне для пасажирів з інвалідністю; ПАІДС; ФМУ-73; шкребки для видалення криги (в зимовий період) |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
| Г. Додаткові обов'язки провідника хвостового вагона                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Г1. Здатність виконувати вимоги інструкцій з безпеки руху на шляху прямування, в тому числі при зміні складу поїзда у хвостовій частині | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br>B1.32. ІРП<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>Г1.31.</b> Перелік сигнальних засобів у комплекті сумки головного кондуктора | <b>Г1.Y1.</b> Отримувати та перевіряти комплектність сумки головного кондуктора<br><b>Г1.Y2.</b> Контролювати справність і дальність видимості хвостових сигналів<br><b>A1.Y2.</b> Розрізняти види сигнальних приладів та варіанти їх застосування<br><b>A1.Y3.</b> Користуватися радіостанцією                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Г1.К1. Доповідати ПКНП та ПЕМ про причеплення або відчеплення вагонів до поїзда у хвостовій частині | <b>A1.B1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>Б1.B2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  | <b>Г1.32.</b> Порядок приведення в дію ручного гальма вагона<br><b>Г1.33.</b> Порядок проведення скороченого випробування автогальм                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Г1.У3.</b> Подавати встановлені сигнали при відправленні поїзда зі станції (до кінця платформи)<br><b>Г1.У4.</b> Приводити в дію ручне гальмо за сигналом машиніста «Гальмувати»<br><b>Г1.У5.</b> Брати участь у проведенні скороченого випробування автогальм                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Г1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання додаткових обов'язків провідника хвостового вагона                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Г2.</b> Здатність вживати заходів у разі вимушеної зупинки поїзда на перегоні                                                 | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП<br><b>Г2.31.</b> Порядок дій ППВ у разі вимушеної зупинки поїзда на перегоні<br><b>Г2.32.</b> Види ручних і звукових сигналів, порядок їх подачі<br><b>Г2.33.</b> Комплектність засобів сумки головного кондуктора<br><b>Г2.34.</b> Правила безпечного поводження з петардами | <b>Г1.У2.</b> Контролювати справність і дальність видимості хвостових сигналів<br><b>Г2.У1.</b> Огороджувати місце перешкоди для руху поїздів, хвіст пасажирського поїзда відповідно до вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП<br><b>Г2.У2.</b> Вживати необхідних заходів до зупинки поїзда, який рухається слідом<br><b>Г2.У3.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час огороження хвоста пасажирського поїзда, місця перешкоди для руху поїздів | <b>Г2.К1.</b> Доповідати ПКНП та ПЕМ, у разі їх відсутності - машиністу локомотива, про вжиті заходи щодо огороження хвоста пасажирського поїзда, місця перешкоди для руху поїздів<br><b>Г2.К2.</b> Подавати та сприймати видимі та звукові сигнали відповідно до вимог ІСИ                                                               | <b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності                                                                        |
| <b>Предмети та засоби праці:</b> внутрішнє та підвагонне обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; система внутрішнього поїзного зв'язку; переносна радіостанція; хвостові сигнали; ручні сигнальні ліхтарі; сигнальні прапорці; комплект приладдя сумки головного кондуктора |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Д.</b> Додаткові обов'язки провідника в поїздах міжнародного сполучення                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Д1.</b> Здатність надавати пасажирам роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю | <b>Д1.31.</b> Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у міжнародному поїзді<br><b>Д1.32.</b> Норми переміщення товарів через митний кордон України<br><b>Д1.33.</b> Види міжнародних проїзних та перевізних документів, ЕПД/ЕППД і порядок вилучення міжнародної плацкарти                                                                        | <b>Д1.У1.</b> Контролювати наявність та дійсність у пасажирів документів, що посвідчують їх особу та надають право виїзду за кордон, пільгові, групові перевезення<br><b>Д1.У2.</b> Контролювати наявність та дійсність проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД, медичних довідок, паспортів на тварин<br><b>Д1.У3.</b> Контролювати наявність, фітосанітарних та інших документів для перевезення ручної поклажі, багажу та тварин                         | <b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажиром | <b>Д1.В1.</b> Керуватись нормативно-правовими актами при обслуговуванні пасажирів міжнародного поїзда<br><b>Д1.В2.</b> Не допускати до посадки пасажирів, що прямують у міжнародному сполученні без документів на право перетину державного кордону |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Д1.34.</b> УМПС</p> <p><b>Д1.35.</b> Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзним документам у сполученні Схід-Захід</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Д1.У4.</b> Контролювати дотримання пасажирів норм ручної поклажі під час переміщення через кордон, наявність відповідних дозвільних документів</p> <p><b>Д1.У5.</b> Надавати пасажирам роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю</p> <p><b>Д1.У6.</b> Забезпечувати пасажирів необхідними для заповнення бланками документів, деклараціями, міграційними картками, здійснювати облік пасажирів на відповідність їх громадянства та надати інформацію ПКНП для узагальненого звіту особам прикордонної та митної служб</p> <p><b>Д1.У7.</b> Керуватися вимогами УМПС під час обслуговування пасажирів поїздів міжнародного сполучення</p> <p><b>Д1.У8.</b> Контролювати технічний стан вагону у пунктах перестановки пасажирських вагонів (ППВ)</p> | <p><b>Д1.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлення працівниками прикордонної служби пасажирів без документів, що дозволяють перетин кордону або пошкодження пломб-наклейок до проведення спільного огляду з працівниками прикордонної та митної служби</p> <p><b>Д1.К2.</b> Комунікувати з пасажирами із застосуванням іноземних мов, з урахуванням особливостей спілкування з представниками інших культур, національностей</p> <p><b>Д1.К3.</b> Повідомляти ПКНП у разі відчеплення/ причеплення пасажирського вагона з технічних причин та діяти відповідно до вимог нормативно-правових актів при обслуговуванні пасажирів міжнародного поїзда</p> | <p><b>Д1.В3.</b> Нести відповідальність за відсутність у пасажирів документів на право перетину державного кордону</p> |
| <p><b>Д2.</b> Здатність співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб</p> | <p><b>Д1.31.</b> Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у міжнародному поїзді</p> <p><b>Д1.34.</b> УМПС</p> <p><b>Д1.35.</b> Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзним документам у сполученні Схід-Захід</p> | <p><b>Д2.У1.</b> Здійснювати підготовку вагона та інформувати пасажирів про проходження прикордонного та митного контролю</p> <p><b>Д2.У2.</b> Виявляти та фіксувати випадки виявлення пасажирів і ручної поклажі з підозрілими ознаками та повідомляти про них уповноважених осіб прикордонної та митної служб</p> <p><b>Д2.У3.</b> Взаємодіяти з уповноваженими особами прикордонної та митної службами при перетині державного кордону</p> <p><b>Д2.У4.</b> Надавати інформацію уповноваженим особам прикордонної</p> | <p><b>Д2.К1.</b> Взаємодіяти з працівниками прикордонної та митної служб по колу службових обов'язків</p> <p><b>Д2.К2.</b> Інформувати начальника поїзда про проведення прикордонного та митного контролю</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Д2.В1.</b> Нести відповідальність за надання достовірної інформації працівникам прикордонної та митної служб в межах, передбачених законодавством України та міжнародними угодами про міжнародні залізничні перевезення</p> <p><b>Д2.В2.</b> Контролювати дотримання порядку проходження прикордонного та</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | та митної служб щодо пасажирів, які перетинають кордон<br><b>Д2.У5.</b> Надавати всебічну допомогу уповноваженим особам прикордонної та митної служб при здійсненні контролю                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | митного контролю у підзвітних вагонах міжнародного поїзда                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>Д3.</b> Здатність контролювати наявність і цілісність пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю | <b>Д3.31.</b> Порядок перевірки опломбування ніш і цілісності пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю<br><b>Д1.34.</b> УМПС<br><b>Д1.35.</b> Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзним документам у сполученні Схід-Захід<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>Д3.У1.</b> Виявляти та фіксувати випадки пошкодження пломб, наявність сторонніх предметів та осіб у вагоні<br><b>Д3.У2.</b> Повідомляти начальника поїзда про виявлені пошкоджені пломби, наявність сторонніх предметів та осіб<br><b>Д3.У3.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при здійсненні опломбування/розпломбування у вагоні | <b>Д3.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо пошкодження пломб-наклейок чи наявність сторонніх предметів до проведення спільного огляду з працівниками прикордонної та митної служби<br><b>Д3.К2.</b> Спілкуватись з працівникам прикордонної та митної служб з дотриманням норм ділової етики | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Д3.В1.</b> Нести відповідальність за опломбування ніш або порушення пломб-наклейок при проходженні митного і прикордонного контролю<br><b>Д2.В1.</b> Нести відповідальність за надання достовірної інформації працівникам прикордонної та митної служб в межах, передбачених законодавством України та міжнародними угодами про міжнародні залізничні перевезення<br><b>Д3.В2.</b> Нести відповідальність за порушення правил перетину кордону пасажирами та перевезення через державний кордон заборонених товарів, речей тощо |

| <b>Предмети та засоби праці:</b> радіостанція; медична аптечка; стоп-кран; міграційні картки; митні декларації; міжнародні плацкарти (вилучені у пасажирів); дорожня відомість пасажирського вагону, довідки про наявність вільних місць і місць, що звільняються до станції неавтоматизованої ділянки (ЛУ-73а); ; пломби; блокнот; рулетка, ваги |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Е.</b> Дії в нестандартних ситуаціях                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Е1.</b> Здатність вживати екстрених дій при загрозі безпеці руху поїздів і життю людей | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП | <b>E1.Y1.</b> Забезпечувати зупинку поїзда при виявленні загрози безпеці руху поїздів і життю людей<br><b>G2.Y1.</b> Огороджувати місце перешкоди для руху поїздів, хвіст пасажирського поїзда відповідно до вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП<br><b>E1.Y2.</b> Користуватися сигнальними приладами<br><b>G1.Y4.</b> Приводити в дію ручне гальмо за сигналом машиніста «Гальмувати»<br><b>G1.Y5.</b> Брати участь у проведенні скороченого випробування автогальм<br><b>E1.Y3.</b> Приводити в дію ручні гальма підзвітного вагона при саморозчепленні в складі поїзда<br><b>E1.Y4.</b> Оглядати автозчепні пристрої при їх саморозчепленні в складі поїзда та зберігати обставини випадку до прибуття відповідальних осіб<br><b>B3.Y1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках<br><b>E1.Y5.</b> Зачиняти перехідні тамбурні двері на спеціальний ключ у вагонах, де сталося саморозчеплення<br><b>E1.Y6.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при виявленні та усуненні загрози безпеці руху поїздів і життю людей | <b>E1.K1.</b> Повідомляти ПКНП про причини вимушеної зупинки поїзда у встановленому порядку<br><b>E1.K2.</b> Взаємодіяти з машиністом щодо гальмування та огороження поїзда                    | <b>B1.B2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>E1.B1.</b> Оцінювати загрозу безпеці руху та вживати відповідних заходів щодо зупинки поїзда<br><b>E1.B2.</b> Керуватися чинними нормативними документами з безпеки руху<br><b>E1.B3.</b> Аналізувати рівень небезпеки для життя і здоров'я пасажирів та вживати відповідних заходів<br><b>E1.B4.</b> Запобігати можливим терористичним або диверсійним актам при загрозі їх вчинення<br><b>E1.B5.</b> Реагувати на будь-які погіршення надзвичайної ситуації та вживати відповідних дій |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>E2.</b> Здатність забезпечувати пересадку або евакуацію пасажирів у разі виникнення    | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та порядок приведення їх у дію<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2                                                                                                                                                                      | <b>E2.Y1.</b> Забезпечувати, за необхідності, пересадку або евакуацію пасажирів<br><b>E2.Y2.</b> Відкривати двері, відкривати (розбивати) вікна, аварійні виходи (при пожежі)<br><b>E2.Y3.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>B1.K1.</b> Спілкуватись з пасажирів з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>B1.K2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану | <b>E2.B1.</b> Діяти професійно та спокійно у разі виникнення нестандартних ситуацій, не допускати проявів паніки у пасажирів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | нестандартної ситуації                                                                                                    | <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації                                                                                                                                                                                                                                            | забезпеченні пересадки або евакуації пасажирів                                                                                                                                                                                                                                                                           | пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирів<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД<br><b>Е2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП і пасажирів при їх евакуації або пересадці до інших вагонів у нестандартних ситуаціях<br><b>Е2.К2.</b> Комунікувати з пасажирів та проводити оголошення під час зміни маршруту прямування, затримки поїзда, технічних несправностей вагона | <b>Е2.В2.</b> Організовувати безпечні умови для пасажирів, які опинилися в умовах підвищеної небезпеки                                                                                                                |
|  | <b>Е3.</b> Здатність виявляти пасажирів із підозрою на карантинне захворювання, проводити первинні протиепідемічні заходи | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>Е3.31.</b> Вміст і застосування епідеміологічної укладки<br><b>Е3.32.</b> Порядок проведення первинних протиепідемічних заходів<br><b>Е3.33.</b> Основи анатомії та фізіології людини<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>Е3.У1.</b> Виявляти пасажирів з підозрою на карантинне захворювання та вживати заходів відповідно до чинних інструкцій<br><b>Е3.У2.</b> Проводити первинні протиепідемічні заходи<br><b>Е3.У3.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час проведення первинних протиепідемічних заходів | <b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажирів з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Е3.К1.</b> Повідомляти ПКНП про виявлення пасажирів з підозрою на карантинне захворювання<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирів<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під                                                                 | <b>Е3.В1.</b> Нести відповідальність за своєчасне вжиття заходів при виявленні пасажирів із підозрою на карантинне захворювання<br><b>Б3.В2.</b> Нести відповідальність за неналежний санітарно-технічний стан вагона |

|  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>Е4.</b> Здатність надавати домедичну допомогу постраждалим при невідкладних станах | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>E3.33.</b> Основи анатомії та фізіології людини<br><b>E4.31.</b> Порядки надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2                                                                                               | <b>E4.Y1.</b> Надавати домедичну допомогу постраждалим при невідкладних станах<br><b>E4.Y2.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час надання домедичної допомоги<br><b>E4.Y3.</b> Надавати інформацію ПКНП та підписувати акт про настання нещасного випадку на залізничному транспорті                                                                                                                                      | <b>B1.K1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>B1.K2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>B1.K3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажиром<br><b>B1.K4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД<br><b>E4.K1.</b> Повідомляти ПКНП про виникнення нестандартної ситуації, невідкладних станів, нещасного випадку на вагоні | <b>E4.B1.</b> Нести відповідальність за надання домедичної допомоги постраждалим<br><b>E4.B2.</b> Нести відповідальність за неправильні дії чи бездіяльність при нещасних випадках з пасажиром<br><b>E4.B3.</b> Нести відповідальність за ненадання домедичної допомоги особам при невідкладних станах |
|  | <b>Е5.</b> Здатність вживати невідкладних дій при пожежі                              | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A1.311.</b> Інструкція 3<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>E5.Y1.</b> Своєчасно виявляти виникнення осередків пожежі візуальним оглядом<br><b>E5.Y2.</b> Оглядати місця спрацювання пожежних датчиків за схемою їх розміщення в разі отримання сигналу „Пожежа” від пожежної сигналізації<br><b>E5.Y3.</b> Екстрено знеструмлювати електрообладнання вагона, крім ланцюгів освітлення (вночі) та сигналізації<br><b>E1.Y1.</b> Забезпечувати зупинку поїзда при виявленні загрози безпеці руху поїздів і життя людей | <b>E5.K1.</b> Повідомляти ПКНП, ПЕМ та провідників інших вагонів про виникнення пожежі<br><b>B1.K1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>B1.K2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>B1.K3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення                                                                                                                                                                                                                    | <b>E5.B1.</b> Нести відповідальність за несвоєчасне вжиття заходів при пожежі за встановленим порядком та порушення вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП, Інструкції 2, Інструкції 3                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                         | <p><b>A3.32.</b> Норми оснащення пасажирських вагонів засобами пожежогасіння</p> <p><b>A3.33.</b> Вимоги щодо використання вогнегасників</p> <p><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та порядок приведення їх у дію</p> <p><b>A3.35.</b> Місця розташування та порядок приведення в дію автоматичних і водяних систем пожежогасіння</p>                                                                                                                                            | <p><b>E5.Y4.</b> У разі виявлення та підтвердження пожежі діяти відповідно до вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП та провести евакуацію пасажирів</p> <p><b>E1.Y2.</b> Користуватися сигнальними приладами</p> <p><b>E5.Y5.</b> Користуватися первинними засобами пожежогасіння</p> <p><b>E5.Y6.</b> Примусово приводити в дію автоматичну систему пожежогасіння з пульта управління, якщо вона не спрацювала самостійно</p> <p><b>E5.Y7.</b> Приводити в дію водяну систему пожежогасіння вагона (при можливості доступу) після повного знеструмлення електрообладнання</p> <p><b>E5.Y8.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при пожежі у вагоні пасажирського поїзда</p> | <p>конфліктної ситуації з пасажирами</p> <p><b>B1.K4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД</p>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |
|  | <p><b>E6.</b> Здатність вживати екстрених дій у разі виявлення критичних технічних несправностей обладнання вагонів</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>E6.31.</b> Ознаки та допустимі розміри дефектів колісних пар</p> <p><b>E6.32.</b> Ознаки аварійних букс, із якими забороняється експлуатація пасажирських вагонів</p> <p><b>E6.33.</b> Ознаки несправностей приводів підвагонних генераторів, гальмівного обладнання, міжвагонних з'єднань</p> | <p><b>E6.Y1.</b> Виконувати екстрене знеструмлення електрообладнання вагона при замиканні на корпус електричних ланцюгів, пожежі на пультах управління</p> <p><b>E6.Y2.</b> Вживати заходів щодо зупинки поїзда при виявленні сторонніх шумів під вагоном</p> <p><b>E6.Y3.</b> Проводити візуальний огляд поверхні кочення колісних пар, буксових вузлів на предмет виявлення дефектів або пошкоджень, що загрожують безпеці руху поїздів</p> <p><b>E6.Y4.</b> Проводити візуальний огляд приводів підвагонних генераторів, гальмівного обладнання, міжвагонних з'єднань тощо на предмет виявлення пошкоджень та наявності незакріплених та пошкоджених деталей</p>                  | <p><b>E6.K1.</b> Повідомляти ПКНП та ПЕМ про виявлення критичних технічних несправностей обладнання</p> <p><b>E6.K2.</b> Інформувати пасажирів про пересадку до інших вагонів при відчепленні вагона через технічну несправність</p> <p><b>B1.K1.</b> Спілкуватись з пасажирами з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування</p> | <p><b>E6.B1.</b> Нести відповідальність за несвочасне вжиття заходів у разі виявлення критичних технічних несправностей обладнання</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <p><b>Е6.34.</b> Порядок користування ручними гальмами, стоп-кранами, проведення скороченого випробування автогальм пасажирських вагонів</p> <p><b>Е6.35.</b> Несправності опалювальної установки (комбінованого котла опалення), які вимагають його аварійної зупинки</p> <p><b>В1.31.</b> ПТЕ</p> <p><b>А4.32.</b> ІСИ</p> <p><b>В1.32.</b> ІРП</p> <p><b>А1.310.</b> Інструкція 2</p> | <p><b>Е6.У5.</b> Контролювати на дотик температуру нагрівання буксових вузлів із обох боків вагона після спрацювання СКНБ або при її відключенні через технічну несправність на шляху прямування</p> <p><b>Е6.У6.</b> Відкривати стоп-кран і приводити в дію ручне гальмо у випадку відмови автогальм у поїзді та отримання від машиніста локомотива сигналу загальної тривоги або сигналу зупинки</p> <p><b>Е6.У7.</b> Перемикати систему електрозабезпечення в аварійні режими „Подача /прийом із магістралі”</p> <p><b>Е6.У8.</b> Виявляти несправності опалювальної установки, які вимагають її аварійної зупинки</p> <p><b>В3.У1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках</p> <p><b>Е6.У9.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів у разі виявлення та усунення критичних технічних несправностей</p> |  |  |
| <p><b>Предмети та засоби праці:</b> медична аптечка; підйомник (рампа-пандус) для пасажирів із інвалідністю; крісло салонне для пасажирів з інвалідністю; вогнегасники; протигаз; радіостанція; сигнальні прилади; важіль аварійного гальмування; сигналізація огороження поїзда (хвостові сигнали); спеціальні ключі; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації; система сигналізації контролю замикання на корпус; автоматична та водяна система пожежогасіння; система внутрішнього поїзного зв'язку; ПАІДС</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

## **VI. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту**

### **1. Повне найменування розробника професійного стандарту**

Галузева рада при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі

#### **Склад робочої групи**

|                |                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Касаткіна М.О. | менеджер – начальник відділу підбору та професійного розвитку персоналу філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»;                                                                        |
| Дубровіна О.В. | начальник відділу організації обслуговування пасажирів в швидкісних поїздах філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»;                                                                    |
| Врадій Н.Ю.    | старший майстер дільниці II групи резерву провідників пасажирських вагонів виробничого підрозділу Шевченківська вагонна дільниця філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»;               |
| Корнева О.В.   | майстер виробничого навчання навчальної майстерні виробничого підрозділу «Дніпровський центр професійного розвитку персоналу» філії «Центр професійного розвитку персоналу» АТ «Укрзалізниця»; |
| Креденцер В.В. | менеджер з персоналу відділу підбору та професійного розвитку персоналу філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»                                                                         |
| Круподеря Ю.О. | менеджер функціонального напрямку управління організації пасажирських перевезень філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»                                                                |
| Кукса В.А.     | голова об'єднаної профспілкової організації філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця» (за згодою)                                                                                         |
| Лук'янчук А.А. | провідник пасажирського вагона резерву провідників виробничого підрозділу вагонна дільниця станції Хмельницький філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»                                 |
| Малород М.В.   | менеджер відділу нормування та оплати праці управління персоналом та соціальних питань філії «Приміська пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»                                                |
| Сич Л.О.       | менеджер функціонального напрямку відділу з організації пасажирських перевезень філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»                                                                 |

### **2. Назва та реквізити документа, яким затверджено професійний стандарт**

Протокол Галузевої ради при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» від \*\* \* р. № \*-ГР

### **3. Реквізити висновку суб'єкта перевірки про дотримання вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів під час підготовки проекту професійного стандарту**

Висновок Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні (лист від № ) про дотримання під час підготовки проекту професійного стандарту «Провідник пасажирського вагона» вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373.

### **4. Реквізити висновку репрезентативних всеукраїнських об'єднань професійних спілок на галузевому рівні або Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні про погодження проекту професійного стандарту.**

## **VII. Рекомендована дата перегляду професійного стандарту**

2030 рік