

ДОВІДКА
про результати публічного громадського обговорення проєкту професійного стандарту
«Стюард (послуги в дорозі)»

м. Київ

19.11.2025

Суб'єкт перевірки Спільний представницький орган сторони роботодавців на національному рівні

Розробником Галузевою радою при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі» відповідно до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 р. № 373 (далі – Порядок), завершено процес публічного громадського обговорення проєкту професійного стандарту «Стюард (послуги в дорозі)»

Позиція проєкту професійного стандарту	Пропозиція		Враховано / не враховано / знято в процесі обговорення	Обґрунтування причин неврахування
	Текст з поясненням	Назва суб'єкта подання		
I. Назва професійного стандарту II. Загальні відомості професійного стандарту 3. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій») 4. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій 2. Професійний розвиток 1) з присвоєнням наступної професійної кваліфікації 2) без присвоєння наступної професійної кваліфікації	Приведено нумерацію відповідно додатку 2 до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2017-%D0%BF#Text (і далі по тексту): 1. Назва професійного стандарту 2. Загальні відомості про професійний стандарт 3) назва (назви) професії (професій) та її (їх) код (коди) згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій» 4) назва (назви) професійної (професійних) кваліфікації (кваліфікацій), її (їх) рівень (рівні) згідно з Національною рамкою кваліфікацій 2) професійний розвиток Змінено позиції: з присвоєнням наступного/вищого рівня професійної кваліфікації	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	

	без присвоєння наступного/вищого рівня професійної кваліфікації			
III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток 2. Професійний розвиток 2) Без присвоєння наступної професійної кваліфікації а) підвищення кваліфікації згідно з вимогами законодавства не рідше ніж один раз на п'ять років з метою: - вдосконалення раніше набутих компетентностей в межах професійної діяльності; - набуття нових компетентностей щодо оновлених технологічних процесів та/або обладнання, дотримання правил, нормативно-правових актів і вимог безпечної експлуатації обладнання, охорони праці, безпеки руху, умов організації праці, екологічної безпеки, реформування залізничного транспорту, трудового права. - проходження навчання з надання домедичної допомоги з отриманням відповідного сертифікату.	3. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток 2) професійний розвиток Викладено інформацію відповідно додатку 2 до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2017-%D0%BF#Text; без присвоєння наступного/вищого рівня професійної кваліфікації: - для вдосконалення (підтримання) професійної кваліфікації, в тому числі шляхом набуття нових/додаткових навичок/компетентностей щодо оновлених технологічних процесів та/або обладнання, дотримання правил, нормативно-правових актів і вимог безпечної експлуатації обладнання, охорони праці, безпеки руху, умов організації праці, екологічної безпеки, реформування залізничного транспорту, трудового права; - для підтвердження наявної професійної кваліфікації згідно з вимогами законодавства не рідше ніж один раз на п'ять років, проходження навчання з надання домедичної допомоги з отриманням відповідного сертифікату.	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	
III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 1) здобуття професійної кваліфікації: «Стюард (послуги в дорозі)» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Кваліфікаційні центри Наявні компетентності стюарда, в тому числі здобуті шляхом неформальної освіти	3. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 1) здобуття професійної кваліфікації: «Стюард (послуги в дорозі)» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Кваліфікаційні центри Змінено позицію: Наявні професійні компетентності стюарда, здобуті за результатами професійної підготовки, перепідготовки у суб'єктів освітньої діяльності	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	

	або на виробництві (з відривом від виробництва), без вимог до стажу роботи			
III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 2. Професійний розвиток: 1) З присвоєнням наступної професійної кваліфікації «Старший стюард» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Професійна кваліфікація присвоюється керівником суб'єкта господарювання при його призначенні старшим стюардом за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами неформальної освіти та стажу роботи стюардом не менше одного року	3. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 2) професійний розвиток: з присвоєнням наступного/вищого рівня професійної кваліфікації «Старший стюард» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Змінено позицію: Призначення стюарда старшим стюардом здійснює суб'єкт господарювання за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами неформальної освіти та стажу роботи стюардом не менше одного року	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	
V. Опис трудових функцій: Є2. Організовувати роботу поїзної бригади стюардів та взаємодіяти з іншими працівниками Є3. Здійснювати оголошення через систему гучномовного оповіщення	5. Опис трудових функцій: Прописано компетентність через «здатність»: Є2. Здатність організовувати роботу поїзної бригади стюардів та взаємодіяти з іншими працівниками Є3. Здатність здійснювати оголошення через систему гучномовного оповіщення	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	
Відсутній пункт 6 «Розподіл трудових функцій та компетентностей за професійними кваліфікаціями»	Додано позицію відповідно додатку 2 до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2017-%D0%BF#Text: 6. Розподіл трудових функцій та компетентностей за професійними кваліфікаціями	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	
VII. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту:	7. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту: Додано позицію: 4) реквізити висновку репрезентативних всеукраїнських об'єднань професійних	Національне агентство кваліфікацій	Враховано	

	спілок на галузевому рівні або Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні про погодження проекту професійного стандарту.			
III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 1) здобуття професійної кваліфікації: «Стюард (послуги в дорозі)» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Суб'єкти освітньої діяльності <u>Повна загальна середня та професійна освіта</u> Повна загальна середня освіта та професійне навчання «Стюард (послуги в дорозі) за видами: професійна підготовка, перепідготовка, без вимог до стажу роботи	3. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 1) здобуття професійної кваліфікації: «Стюард (послуги в дорозі)» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Змінити позицію: Суб'єкти освітньої діяльності Професійна підготовка – повна загальна середня освіта, без вимог до стажу роботи. Перепідготовка – наявність професійної підготовки, без вимог до стажу роботи.	Навчально-методичний центр професійно-технічної освіти у Дніпропетровській області	Враховано	
III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 2. Професійний розвиток 1) з присвоєнням наступної професійної кваліфікації «Старший стюард» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Професійна кваліфікація присвоюється керівником суб'єкта господарювання при його призначенні старшим стюардом за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами неформальної освіти та стажу роботи стюардом не менше одного року	3. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток: 1) здобуття професійної кваліфікації: «Старший стюард» Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій Змінено позицію зі збереженням основного змісту та ідеї : Призначення стюарда старшим стюардом здійснює суб'єкт господарювання за умови наявності відповідних компетентностей, набутих за результатами неформальної освіти та стажу роботи стюардом не менше одного року	Навчально-методичний центр професійно-технічної освіти у Дніпропетровській області	Враховано	
V. Опис трудових функцій Результати навчання A1.35. Нормативні акти з безпеки руху поїздів та маневрової роботи	V. Опис трудових функцій Результати навчання Змінити позиції: A1.35. Нормативно-технічні акти з безпеки руху поїздів та маневрової роботи	Навчально-методичний центр професійно-технічної освіти у Чернівецькій області	Не враховано	До п. A1.3.5 та A1.Y1. Додаткове визначення «технічні» застосовується у більшості для працівників локомотивних бригад, у межах посадових обов'язків посада

A1.Y1. Ознайомлюватися з документацією перед рейсом A1.B2. Засвоювати передрейсові інструктажі A2.Y6. Перевіряти наявність, кількість та стан медичних аптечок відповідно до переліку B1. Здатність перевіряти наявність і справність (цілісність) обладнання вагонів перед поїздкою та після завершення рейсу B3.B2. Нести особисту відповідальність за власні дії та дотримання встановлених порядків і правил B4.32. Порядок дій щодо приймання та розповсюдження інформаційно-розважальних матеріалів для пасажирів B4.Y3. Розповсюджувати інформаційно-розважальні матеріали для пасажирів B4.B2. Забезпечувати розповсюдження інформаційно- розважальних матеріалів для всіх пасажирів, що подорожують у підзвітних вагонах B6.Y1. Своєчасно контролювати чистоту кузова підзвітних вагонів, виявляти забрудненість B6.K1. Повідомляти старшого стюарда щодо виявленої забрудненості кузова підзвітних вагонів у встановленому порядку B2.Y1. Забезпечувати безпеку проїзду пасажирів з дотримання вимог правил пожежної безпеки та охорони праці	A1.Y1. Ознайомлюватися з нормативно-технічною документацією перед початком рейсу A1.B2. Засвоювати чітко визначені інструктажі, які передбачені перед початком рейсу A2.Y6. Перевіряти наявність, кількість та відповідний стан медичних аптечок у відповідності до зазначеного переліку B1. Здатність перевіряти наявність і справність (цілісність) обладнання вагонів перед початком та після завершення рейсів B3.B2. Нести персональну відповідальність за вчинення власних дій та дотримання відповідно встановлених правил та порядків B4.32. Порядок дій щодо приймання та розповсюдження інформаційно- розважальних матеріалів для пасажирів (зокрема дітей) B4.Y3. Розповсюджувати інформаційно-розважальні матеріали для пасажирів (зокрема дітей) B4.B2. Забезпечувати розповсюдження інформаційно- розважальних матеріалів для всіх пасажирів (зокрема дітей), що подорожують у підзвітних вагонах B6.Y1. Постійно здійснювати контроль за чистотою кузова підзвітних вагонів та виявляти ознаки забрудненості B6.K1. Повідомляти старшого стюарда щодо виявлених ознак забрудненості кузова підзвітних вагоні у визначеному порядку B2.Y1. Забезпечувати належний рівень безпеки у відповідності до вимог правил пожежної безпеки та охорони праці на шляху прямування поїзда		Не враховано Враховано Враховано Враховано Враховано Враховано Враховано Не враховано Враховано Враховано	«Стюард» не передбачає втручання в будь-які конструкції рухомого складу або аспекти забезпечення руху із врахування нормативів технічних актів Прийняти, окрім слова «відповідно» До п. Б6.Y1. Виконання посадових обов’язків посади «Стюард» унеможливує здійснення «постійного» контролю за чистотою кузова підзвітних вагонів, так як характер виникнення подібних забруднень, передбачає постійну змінну стану чистоти кузова підзвітних вагонів та дії зовнішніх факторів, тому для раціонального використання трудового ресурсу достатньо «своєчасно» здійснювати контроль
---	---	--	---	--

B2.B1. Контролювати безпеку проїзду пасажирів з дотримання вимог пожежної безпеки та охорони праці B1.U3. Здійснювати своєчасно обхід підзвітних вагонів та у разі звернення пасажирів надавати їм допомогу у встановленому порядку B3.K1. Залучати старшого стюарда у випадку виникнення конфліктної ситуації B3.K2. Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психо-емоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології B3.B1. Забезпечувати недопущення виникнення конфліктних ситуацій з пасажирів B4.K1. Повідомляти старшого стюарда щодо виявлення пасажирів без проїзних документів або документів, що посвідчують особу (право пільги) у встановленому порядку B5.U1. Надавати пасажирів інформацію про послуги, що надаються у поїзді, вагоні-буфеті та розносній торгівлі, послуги онлайн-замовлення, інтернет-мережі, послуг контрагентів B7.B4. Нести відповідальність за неправильні дії чи бездіяльність при нещасних випадках з пасажирів B8.32. Особые условия для международных перевозок для поездок по проездным билетам в сообщении Восток-Запад B11.B3. Дбати про безпеку	B2.B1. Здійснювати контроль за належним рівнем безпеки у відповідності до вимог правил пожежної безпеки та охорони праці B1.U3. Здійснювати своєчасний обхід підзвітних вагонів та у разі звернення пасажирів надавати їм допомогу у встановленому порядку B3.K1. Залучати старшого стюарда у випадках непередбачуваних та конфліктних ситуаціях B3.K2. Вирішувати непередбачувані та конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психо-емоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології B3.B1. Забезпечувати недопущення виникнення непередбачуваних та конфліктних ситуацій з пасажирів B4.K1. Повідомляти старшого стюарда щодо виявлення пасажирів без проїзних документів або документів, що посвідчують особу (право надання пільги) у встановленому порядку B5.U1. Надавати пасажирів інформацію про послуги, які передбачені у поїзді, вагоні-буфеті та розносній торгівлі, послуги онлайн-замовлення, інтернет-мережі, послуг контрагентів B7.B4. Нести персональну відповідальність за неправильні дії чи бездіяльність при нещасних випадках з пасажирів Викладено згідно вимог чинного мовного законодавства: B8.32. Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзних документах у сполученні Схід-Захід B11.B3. Дбати про особисту безпеку		Не враховано Враховано Не враховано Не враховано Не враховано Враховано Враховано Враховано Враховано Враховано	До п. B2.B1. Правила пожежної безпеки та охорони праці передбачають «дотримання» вимог, а не виконання дій у «відповідності» До п. B3.K1., B3.K2., B3.B1. Визначення «непередбачувані» ситуації у нормативній документації, що регламентує роботу поїзних бригад стюардів трактується як «нестандартні», в контексті цього пункту зазначається щодо вирішення саме конфліктних ситуацій, що можуть виникати при обслуговуванні пасажирів, залучення старшого стюарда для вирішення нестандартних ситуацій визначено у іншому розділі Опису трудових функцій
--	--	--	---	---

Е1.В2. Керуватися чинними нормативними документами з безпеки руху Е2.В1. Реагувати та надавати допомогу при виникненні будь- яких питань під час подорожі пасажира з інвалідністю, у тому числі на кріслі колісному Е3.В1. Діяти професійно та спокійно у разі виникнення нестандартних ситуацій Е3.В3. Реагувати на будь-які погіршення надзвичайної ситуації та вживати відповідних дій Є1.У1. Проводити цільові інструктажі з охорони праці для працівників поїзної бригади стюардів перед кожним рейсом Є2.К2. Взаємодіяти з працівниками прикордонної та митної служб в частині супроводження під час перевірки міжнародного поїзда та надання інформації щодо кількості пасажирів та їх громадянства Д1.У1. Контролювати роботу систем: радіозв'язку «пасажир-машиніст», оповіщення та відеотрансляції та виявляти несправності при обході підзвітних вагонів	Е1.В2. Керуватися чинними нормативно-технічними документами з безпеки руху Е2.В1. Реагувати та надавати допомогу при виникненні будь- яких питань та нестандартних ситуацій під час подорожі пасажира з інвалідністю, у тому числі на кріслі колісному Е3.В1. Діяти професійно та розважливо у разі виникнення нестандартних ситуацій Е3.В3. Здійснювати реагування на будь які зміни при виниклій надзвичайній ситуації та здійснювати вживання відповідних дій Є1.У1. Проводити цільові інструктажі з охорони праці для працівників поїзної бригади стюардів перед початком кожного рейсу Є2.К2. Взаємодіяти з працівниками прикордонної та митної служб в частині здійснення супроводу під час перевірки міжнародного поїзда та надання інформації щодо кількості пасажирів та їх громадянства Д1.У1. Контролювати роботу систем: радіозв'язку «пасажир- машиніст», оповіщення та відеотрансляції та виявляти несправності при здійсненні обходу підзвітних вагонів		Не враховано Враховано Враховано Враховано Враховано Враховано	До п. Е1.В2. Додаткове визначення «технічні» застосовується у більшості для працівників локомотивних бригад, у межах посадових обов'язків посада «Стюард» не передбачає втручання в будь-які конструкції рухомого складу або аспекти забезпечення руху із врахування нормативів технічних актів
---	--	--	--	---

Виконавчий директор ОРГОПЗТ
«Федерація залізничників України»

Терещенко Ю.М.